

# TEAMCOACH

Kommunikationsexperte:in im Beruf und Alltag



*Jeder Mensch ist ein Kristall, in dem sich das Licht unterschiedlich bricht.*

Auf vielfachen Wunsch und Zuruf „noch mehr“ machen zu wollen und „tiefer“ einzusteigen, haben wir den Teamcoach für unsere Teilnehmer:Innen grundlegend erweitert und eine komplette Ausbildung auf die Beine gestellt.

Wir freuen uns riesig auf unsere **Ausbildungsgruppe 2024/25**. Dabei ist unsere erklärte Absicht, dass jede:r Einzelne am Ende unserer gemeinsamen Zeit sagen kann:

- *Ich habe viel hinzugelernt und kann aus einem neuen Fundus an Wissen & Erfahrung täglich einen positiven Benefit schöpfen!*
- *Besonders waren die vielen Praxisanteile, in denen die Theorie zur Erfahrung wurde!*
- *In Gesprächen jeglicher Art & Inhalt (unter „Vier-Augen“ oder mehr) und in kleineren Coachingsettings bin ich sehr gut aufgestellt.*
- *Da haut mich nix mehr so leicht aus der Bahn!*





## UNSERE INTENTION

In unserer täglichen Arbeit erfahren wir immer wieder, wie groß die Schwierigkeiten erlebt werden, so in Kommunikation miteinander zu sein, dass alle im Workflow effektiv zusammen arbeiten können. Immer häufiger werden verdeckte Konflikte sichtbar, immer wieder Missverstehen untereinander, versteckte Erwartungshaltungen und ungeklärte gegensätzliche Erfahrungswelten – rückblickend erkennen die Betroffenen immer, dass es an eindeutiger Kommunikation gefehlt hat.

Ob es die richtige Ansprache betrifft, die richtige Fragestellung zur rechten Zeit oder die vielfachen persönlichen Interpretationen ... im Umgang miteinander finden sich zahlreiche Aufhänger, die den Kommunikationsfluss unterbrechen, und in einer Schräglage der Beziehung zueinander münden. Nicht selten erwachsen daraus Unzufriedenheiten, Distanz im Miteinander und auf Sicht hoher Krankenstand und Abwanderung. Mit dem Teamcoach stellen wir ein Programm

zur Verfügung, das die Teilnehmer:Innen befähigt, Kommunikationsprozesse so zu steuern, dass die Beteiligten sich gesehen und verstanden fühlen. Im Ergebnis folgt ein Wechsel von der Problembelastung hin zum lösungsorientierten Miteinander. Das stärkt das Miteinander, und zahlt auf eine agile Unternehmenskultur ein. Neben dem „Bewusst werden“ über die verschiedenen „inneren Themen“, die im Hintergrund des Miteinanders wirken, gehen wir auch insoweit in die Tiefe und bauen Kompetenz auf, als dass im Anschluss der Ausbildung auch erste Coachingeinheiten zu führen sind. Ein besonderes Augenmerk ist auf die persönliche Weiterentwicklung der Teilnehmer:Innen gelegt. Denn nur ein profundes Maß an Selbsterkenntnis, schafft die Fähigkeit, Kommunikations- und Entwicklungsprozesse klar, absichtsvoll und authentisch steuern zu können. Ein gutes Handling der eigenen Prozesse ist grundsätzliche Voraussetzung, um die Belange des Gegenübers wertneutral zu bewegen, und in gute Lösungen zu überführen.

## FÜR WEN IST DER TEAMCOACH KONZIPIERT?

Unser Teamcoach richtet sich an alle, die sich zu wirkungsvollen Kommunikationsexpert:innen weiterentwickeln, und ihre gewonnenen Kompetenzen zum Wohle ihres Umfeldes nachhaltig einsetzen wollen.



# TEAMCOACH



## INHALTE

Der Teamcoach ist eine themen- und methodisch übergreifende Ausbildung. Die Teilnehmer:Innen lernen praxisbewährte und wissenschaftlich fundierte Tools zu folgenden Themenschwerpunkten anzuwenden:

- Insights Discovery® – Inhalte
- Wertneutrale Kommunikation
- Gespräche – führen und steuern
- Psychische Gefährdung und Resilienz
- Konfliktmanagement
- Persönliche Haltung, Ausdruck und Standing
- Gefühlsmanagement

Angelehnt an die Grunderkenntnisse aus der systemischen Beratung wächst in den Teilnehmer:Innen das Bewusstsein zu den Wirkweisen und Funktionen der „inneren Landkarte“ eines jeden Menschen, sowohl im Kontext einer Organisation als auch im privaten Umfeld.

Die Inhalte der Ausbildung sind aus verschiedenen Elementen der Transaktionsanalyse, kognitiven Therapie und der analytischen und biologischen Psychologie zusammengestellt und aufeinander abgestimmt. Sie bilden den Erkenntnisrahmen zur Eigenreflexion, für Prozessabläufe und erweitern das ganzheitliche Verständnis für individuelle Systeme in Interaktion miteinander. Eine hohe Priorität hat die Überführung des Gelernten und Erkannten in die praktische Anwendung und Interaktion.

## RAHMEN & TERMINE

Der Teamcoach beinhaltet insgesamt **14 Ausbildungstage**, die über ein Jahr verteilt laufen. In diesem Jahr starten wir im Juni 2024 und enden im Juni 2025. Insgesamt werden **fünf Termine jeweils als Doppeltage** und **vier als Einzeltage** absolviert.

### Tag 01 & 02: 05. – 06.06.2024 (Doppeltag)

Insights Basis, Kommunikation und Team

### Tag 03: 15.08.2024

Wertneutrale Kommunikation

### Tag 04: 17.09.2024

Gesprächsführung

### Tag 05: 24.10.2024

Konflikt und Mediation

### Tag 06: 21.11.2024

Psychische Gesundheit am Arbeitsplatz

### Coaching-Ausbildung (4 Doppeltage)

### Tag 07 & 08: 15. – 16.01.2025

Vom „ICH“ zum „DU“

### Tag 09 & 10: 12. – 13.03.2025

Praxistage „Kommunikation“

### Tag 11 & 12: 07. – 08.05.2025

Praxistage „Kommunikation“

### Tag 13 & 14: 25. – 26.06.2025

„Abschluss und Aufbruch“

## KOSTEN

### 445 € pro Tag (insg. 14 Tage)

+ Tagungspauschale (z. Zt. 79,00 € pro Tag)

(alle Preise zzgl. 19 % MwSt.)

# TEAMCOACH

Kommunikationsexperte:in im Beruf und Alltag

05.06.2024 - 26.06.2025

## Anmeldung

Firma:

Vor- und Zuname:

Adresse:

Email:

Telefon:

Bitte informieren Sie mich über News und aktuelle Seminare.

Datum, Unterschrift

Bitte beachten Sie unsere aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen.

[www.sternberg-concept.de/agb/](http://www.sternberg-concept.de/agb/)  
[www.sternberg-concept.de/datenschutz/](http://www.sternberg-concept.de/datenschutz/)